

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных посетителей
интернет-сайта ФГБУ «КДЦ с поликлиникой» <https://spbpmc.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей интернет-сайта ФГБУ «КДЦ с поликлиникой» <https://spbpmc.ru> (далее - Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **сайт** - <https://spbpmc.ru>, расположенный на доменном имени <https://spbpmc.ru>, предоставляющий информационные, консультационные услуги пользователям
- **администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;
- **пользователь сайта** - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;
- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **cookie-файлы (куки)** - текстовые файлы/данные, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя (компьютере, телефоне, планшете). В них записана информация о посещении (настройки, сессии, формы).
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. К персональным данным пользователей сайта относятся:

- имя
- телефон
- email (адрес электронной почты)

К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся данные о:

- IP-адрес
- тип устройства, браузер, операционная система
- источник перехода (referer)
- время и продолжительность визита
- страницы, посещённые на сайте

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

- идентификация стороны в рамках предоставляемых услуг;
- обратная связь и клиентская поддержка по запросу пользователей;
- улучшение качества услуг, удобства их использования, разработка и развитие сайта, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;
- анализ для расширения и совершенствования услуг, информационного наполнения;
- информирование пользователей об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

1.6. Cookie-файлы.

Сайт использует следующие категории cookie,

Технические cookie - для работы сайта (сессии, формы). Не требуют согласия.

Аналитические cookie - собираются Яндекс.Метрикой (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543). Включают clickmap, trackLinks, webvisor. Значения вводимых в поля маскированы (recordType:0) - содержимое форм в записи сессий не попадает. Устанавливаются при входе на сайт, до взаимодействия с баннером.

Функциональные cookie - для сохранения пользовательских настроек.

При первом посещении показывается информационный баннер: сообщение об использовании cookie, ссылка на настоящую Политику и кнопка **«Подтверждаю ознакомление и согласие»**, закрывающая плашку. Баннер не блокирует доступ к сайту и не управляет загрузкой аналитики, отключить её можно средствами браузера. Открыть баннер заново — кнопка «Cookie» в «футере» (блок, «подвал» который располагается в нижней части сайта).

1.7. Аудит согласий: факт и дата проставления отметки в чекбоксах формы, IP-адрес и User-Agent в момент отправки.

1.8. Специальные категории и биометрические персональные данные не обрабатываются.

1.9. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5 настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Персональные данные передаются следующим обработчикам по поручению Оператора в соответствии с ч. 3 ст. 6 152-ФЗ

Хостинг-провайдер: Акционерное Общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» (ИНН 7733573894), серверы в РФ - для размещения сайта и баз данных.

Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543) — для обезличенной аналитики посещений в РФ.

Со всеми обработчиками заключены договоры поручения.

Не передаются третьим лицам в маркетинговых целях.

2.4. К категориям субъектов персональных данных относятся пользователи сайта.

В данной категории субъектов администрацией сайта обрабатываются персональные данные:

- в целях сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), использования, передачи, блокирования, удаления персональных данных пользователя.

2.5. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утвержден локальным приказом №141 от 01.09.2026 г.

2.6. Администрация сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.7. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.8. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.9. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей

сайта, определяются должностными инструкциями.

2.10. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.11. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта.

3. Сроки и условия хранения

3.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия или истечения сроков, установленных законодательством.

3.2. Сроки хранения по категориям:

- Контактные данные: 3 (три) года с момента последней коммуникации.
- Аудит-след согласий: бессрочно - для подтверждения правомерности.
- Cookie аналитика: согласно правилам Яндекс.Метрики (до 25 месяцев).
- Аналитические данные: обезличены, хранятся бессрочно.

3.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ ведутся в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Используемый хостинг-провайдер - АО «РСИЦ» (ИНН 7733573894), серверы расположены в РФ.

3.4. После истечения сроков данные удаляются или обезличиваются. В случае отзыва согласия пользователем данные удаляются в срок не более 30 (тридцати) календарных дней.

4. Права и обязанности администрации сайта

4.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;
- отозвать согласие на обработку (включая отдельное согласие на использование cookie);

5.2. Срок ответа на обращение пользователя сайта - не более 30 календарных дней с момента получения. Запросы направлять на **kdc@spbpmc.ru** с темой «**Персональные данные**».

5.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого

ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://spbpmmc.ru/patients/o-zashchite-personalnykh-dannykh/>