



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ФГБУ «КДЦ с поликлиникой»
Г.А.Иванов
« 15 » апреля 2015 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФГБУ «КДЦ с поликлиникой» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления ФГБУ «КДЦ с поликлиникой» платных медицинских услуг (далее – Правила), разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 28.07.2012), Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ФГБУ «КДЦ с поликлиникой» (далее – Учреждение) платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания Учреждения и материального поощрения его работников.
3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
"пациент" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

"исполнитель" – ФГБУ «КДЦ с поликлиникой», предоставляющее платные медицинские услуги пациентам в соответствии с разрешением Главного медицинского управления от 29.07.2009 г. № УДИ-12-1454/ИЕ, Уставом Учреждения.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУ «КДЦ с поликлиникой» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ФС -78-01-002886, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области 03 апреля 2015 г.
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
6. Договоры на оказание платных медицинских услуг заключаются:
 - со страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования;
 - с физическими лицами;
 - с организациями (предприятиями, учреждениями) с целью оказания медицинских услуг сотрудникам и членам их семей.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

7. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
8. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:
 - а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию пациента (заказчика)
 - б) на иных условиях, чем предусмотрено Программой гарантированного обеспечения бесплатной медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях Управления делами Президента Российской Федерации

- в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.
 - д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
9. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Прейскуранта медицинских услуг, утверждённого главным врачом ФГБУ «КДЦ с поликлиникой». Корректировка прейскуранта производится не чаще 1 раза в квартал. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:
- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
 - изменение технологии оказания медицинской услуги;
 - изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг;
 - изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
 - изменение налогообложения платных медицинских услуг.
10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

12. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте www.spbpmc.ru, а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:
- а) наименование учреждения, адрес места нахождения,
 - б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц,

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией,
 - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант)
 - д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (в договоре)
 - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации
13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика:
- а) копию учредительного документа
 - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.
14. При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор заключается пациентом (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
17. Договор содержит:
 - а) сведения об исполнителе:
 - наименование адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
19. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании реестра оказанных платных услуг. Он является неотъемлемой частью договора.
20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
22. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
23. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
24. Расчеты с пациентами за оказанные платные медицинские услуги производятся наличными деньгами или платежными картами через кассовый аппарат Учреждения с обязательной выдачей кассового чека, подтверждающего прием денежных средств, и копии реестра оказанных услуг.
25. Расчеты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг могут осуществляться по безналичному расчету путем перечисления средств через учреждения банка на лицевой счет Учреждения в Отделении Федерального казначейства.
26. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с утвержденными стандартами и порядками оказания медицинской помощи.
28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
33. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.