**Договор оказания медицинских услуг**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту) телемедицинские консультации (Услуги), за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса «IBolit». Медицинская организация предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса на территории всего мира, способы использования: запись на ПК или обильное устройство Пользователя, с целью установки и запуска, для использования функциональных возможностей Сервиса в рамках оказания Услуг.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачомпо предварительной записи.

3.2. В открытом доступе на Сайте https://spbpmc.ru размещается информация о Медицинской организации и Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача. Пациенту (Пользователю) предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь до оказания Услуги может предоставить Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса «IBolit».

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется Медицинское заключение (протокол медицинской консультации).

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пользователя.

3.9. Без согласия Пользователя Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.12 Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Пользователь использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Пользователя в Сервисе.

3.13. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

3.14. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи Пользователем, считаются сделанными и направленными Пользователем.

3.15. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Медицинской организации Пользователем посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока Пользователь является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя. Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

3.16. В соответствии с положениями 242-ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», оказание услуг медицинской консультации Пользователю осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на проведение телемедицинской консультации на бумажном носителе.

3.17. В соответствии с положениями Приказа Минздрава №965н от 30 ноября 2017 года «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» у Пользователя имеется возможность получения анонимной (или с использованием технологии псевдонимизации) платной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.18. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.19. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Пользователь вправе с помощью Сервиса «IBolit» обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос») на платной или бюджетной основе.

4.2. Пользователю предоставляется возможность получения услуг медицинской консультации с использованием технологии псевдонимизации или анонимно, либо через ЕСИА.

4.3. Пользователь проходит процедуру регистрации в Сервисе по адресу: https://patient.ibolit.pro путем заполнения соответствующих полей. В дальнейшем для авторизации Пользователь использует логин и пароль, зарегистрированный в Сервисе. Сервис авторизует Пользователя по указанным выше данным.

4.2. В случае оказания услуг по заявке Пользователя (пациента):

1) Пользователь при помощи программного обеспечения отправляет заявку на консультацию к определенному Врачу на определенное время;

2) После подтверждения от врача или регистратуры в определенное время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.3. В случае оказания услуг по записи врачом или регистратурой:

4.3.1. По окончанию очного приема у врача Пользователь (пациент) имеет право запросить повторную консультацию у лечащего врача с применением телемедицинских технологий в рамках одного случая и записаться у врача или на стойке регистрации, если лечащий врач осуществляет прием (консультацию) с применением телемедицинских технологий. Кроме того, лечащий врач сам может предложить Пользователю (пациенту) повторный прием с применением телемедицинских технологий, если это не противоречит тактике ведения и терапии случая.

**5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ**

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса «IBolit».

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя (Пациента): персональный компьютер, мобильный телефон, планшет.

5.3. Оборудование Пользователя (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персональный компьютера:

* Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024х720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
* Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)
* Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X
* Обозреватель Интернет (браузер) GoogleChrome (рекомендуемый), MozillaFirefox или Opera последней версии
* Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

5.3.2. При использовании мобильных приложений:

* iOS 8.0 или более поздняя версия
* Android 4.1 или более поздняя версия

В случае если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Пользователь (Пациент) получает доступ к Услугам Сервиса, загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

В случае оказания услуг с использованием Мобильного телефона или планшета Пользователю необходимо установить на телефон специальное приложение IBolit в AppStore (для операционной системы iOS) или Play Market (для операционной системы Android)

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте https://spbpmc.ru.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Оператора. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Оператора.

6.6. Денежные средства списываются со счета Пользователя перед непосредственным оказанием Услуг.

6.7. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты и находящихся на счете на Сайте в Личном кабинете Пользователя, Пользователю не осуществляется, если иное решение не будет принято Медицинской организацией.

6.8. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены на персональный счет Пользователя.

6.12. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

6.13. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

**7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Пользователя и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и предоставить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну – далее «Согласия». Согласия предоставляются путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе (по форме Приложений №1 и №2 к Договору), что в случаях, предусмотренных правилами Сервиса, установленными в настоящем Договоре, является использованием простой электронной подписи.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Пользователь уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

8.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

**10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

**11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное учреждение «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации

Юридический адрес: Россия, 197110, Санкт-Петербург г, Проспект Морской д.3

ИНН 7813413889

КПП 781301001

ОГРН 1089847186076

УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ «КДЦ с поликлиникой», л/с 20726X02260)

Р/с 40501810300002000001

В Северо-Западном ГУ Банк России

БИК 044030001